

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,  
поступившими в сентябре 2024 года  
в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 24 «Светлячок»  
г.Мичуринска Тамбовской области**

В течение отчетного периода в МБДОУ № 24 поступило 10 обращений граждан.

**Данные о поступивших обращениях**

| <b>Вид обращений</b>           | <b>Характер поступивших обращений</b>                  |
|--------------------------------|--|
| устные (поступили по телефону) | вопросы по процедуре зачисления в ДОУ - 1              |
| личные обращения               | вопросы по процедуре зачисления в ДОУ - 2              |
| устные (поступили по телефону) | вопросы организации досуговых мероприятий с детьми - 7 |

Большая часть обращений носит организационно-разъяснительный характер. Все обращения граждан рассмотрены и решены положительно.