

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в сентябре 2024 года
в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 24 «Светлячок»
г.Мичуринска Тамбовской области**

В течение отчетного периода в МБДОУ № 24 поступило 10 обращений граждан.

Данные о поступивших обращениях

| Вид обращений | Характер поступивших обращений |
|--------------------------------|--|
| устные (поступили по телефону) | вопросы по процедуре зачисления в ДОУ - 1 |
| личные обращения | вопросы по процедуре зачисления в ДОУ - 2 |
| устные (поступили по телефону) | вопросы организации досуговых мероприятий с детьми - 7 |

Большая часть обращений носит организационно-разъяснительный характер. Все обращения граждан рассмотрены и решены положительно.