

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей

«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива»

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) работой педагогического коллектива МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 24 «Светлячок» г.Мичуринска Тамбовской области и качества предоставляемых услуг проводился по семи разделам:

1. Комфортность среды.
2. Взаимодействие детей и взрослых.
3. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением.
4. Реализация образовательной программы.
5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей.
6. Кадровое обеспечение.
7. Дополнительное образование.

В анкетировании приняли участие родители 127 воспитанников, что составляет 81% от общего количества детей, посещающих ДОУ. Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие, как: получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада, дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем: большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов – 100% респондентов.

79% родителей (100 человек) спокойно оставляют своих детей в детском саду и уверены в безопасности дошкольников в ДОУ.

100% положительно оценили организацию питания в ДОУ.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 80% родителей – 102 человека, остальные затруднились ответить.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мультимедийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 88% (112 человек).

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 78% родителей (99 человек) имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка;

- 80% (102 человека) отметили, что Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей и учитывает возрастные и индивидуальные особенности детей;

- 99% респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДОО.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОО и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги полностью соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива можно отметить следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОО, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг.

Заместитель заведующего

Власова

Н.Н. Власова