

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в октябре 2023 года
в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 24 «Светлячок»
г.Мичуринска Тамбовской области**

В течение отчетного периода в МБДОУ № 24 поступило 10 обращений граждан.

Данные о поступивших обращениях

Вид обращений	Характер поступивших обращений
устные (поступили по телефону)	вопросы по процедуре зачисления в ДОУ - 1
личные обращения	вопросы по процедуре отчисления из ДОУ - 2
устные (поступили по телефону)	вопросы организации досуговых мероприятий с детьми - 7

Большая часть обращений носит организационно-разъяснительный характер. Все обращения граждан рассмотрены и решены положительно.